

REGULAMIN ZAKUPÓW

Informacje ogólne

1. Właścicielem strony internetowej www.klublirio.pl oraz sprzedającym karnety jest Firma Perfect Pattern Katarzyna Rydwelska z siedzibą w Bydgoszcz, przy ul. Fordońskiej 433a/53, NIP: 953-249-80-40, REGON: 363630375
2. Karnety do wykorzystania w Klubie Lirio można nabywać zarówno stacjonarnie w Klubie przy ul. Kromera 11, jak i przez stronę www.klublirio.pl
3. Zamówienia na stronie internetowej mogą być składane 24 godziny na dobę - <https://lirio.wod.guru/karnety>
4. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie danych osobowych oraz podanie numeru telefonu i adresu e-mail.
5. Wszystkie ceny objęte ofertą są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Pełna oferta produktów i usług oferowanych przez klub Lirio znajduje się w siedzibie Klubu, przy ul. Kromera 11.
6. Na życzenie kupujący może otrzymać fakturę VAT. W tym celu wymagany jest kontakt pod adresem klublirio@interia.pl
7. Informacje zawarte na stronie www.klublirio.pl nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa.

Sposoby płatności, czas realizacji zamówień

1. Należność za karnety zakupione przez www.klublirio.pl należy uregulować poprzez system szybkich płatności dostarczanych przez Przelewy24.pl
2. W przypadku nieopłacenia karnetu podczas procesu zakupu, karnet pozostaje nieważny.
3. Zakupiony i opłacony karnet zostaje uruchomiony z dniem zakupu.
4. Zgodnie z ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów, konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, korzystając z dowolnego formularza zwrotu w terminie do 14 dni od momentu poinformowania o pomyślnym przebiegu transakcji płatniczej. Na stronie www.klublirio.pl dostępny jest wzór oświadczenia, z którego można skorzystać.
5. Formularz zwrotu należy pozostawić w recepcji Klubu, przesłać pocztą na adres będący siedzibą firmy lub mailowo pod adres klublirio@interia.pl
6. Środki zostaną zwrócone na podany przez kupującego nr konta bankowego przed upływem 14 dni roboczych od otrzymania formularza zwrotu.

Reklamacje

1. Zakupiony przez stronę karnet może być reklamowany, jeśli posiada wady stanowiące o jego niezgodności z zawartą umową sprzedaży.
2. W przypadku reklamacji Kupujący proszony jest o wysłanie stosownej wiadomości pod adres klublirio@interia.pl
3. Czas rozpatrzenia reklamacji to 10 dni roboczych. Przed upływem 10 dni Kupujący otrzyma informację zwrotną dotyczącą decyzji.